

8a Jornada Cercle de Turisme 2019

3 de desembre de 2019
Teatre Kursaal- Manresa

MATÍ

8:30h **Cafè de benvinguda**

9:00h **Benvinguda**

- Il·lm. Sr. Valentí Junyent, alcalde de l'Ajuntament de Manresa.
- Il·lma. Sra. Estefania Torrente, presidenta de Bages Turisme i del Consell Comarcal del Bages.
- Sr. David Font, director general de l'Agència Catalana de Turisme.
- Il·lma. Sra. Eva Menor, presidenta de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç de la Diputació de Barcelona

Presentació de la sessió matinal a càrrec de Laia G. Massagué, experta en coaching, marca personal i equips d'alt rendiment.

9:30h **Teixim el 2020**

- Sra. Anna M. Sánchez, directora de Màrqueting Estratègic de la Destinació Barcelona a la Diputació de Barcelona i a Turisme de Barcelona.

10:15h **Perspectives dels mercats turístics**

- Sra. Maria Pons, directora de Mercats Internacionals de l'Agència Catalana de Turisme.
- Sra. Olga Sancho, cap de la Unitat de Mercats de l'Oficina de Promoció Turística de la Diputació de Barcelona.

11:00h **Pausa cafè**

11:30h **La sostenibilitat com a eina de màrqueting?**

- Taula rodona
conduïda pel Sr. Xavier Font, cap de l'Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona.
- Sra. Sílvia Vinyarta, propietària de la Masia Spa Can Pascol.
 - Sr. Manel Colmenero, soci i codirector de Ocio Vital.
 - Sr. Ricard Vilalta, soci cofundador de Bagesterradevins.

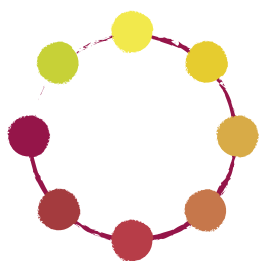
12:15h **Overtourism & Undertourism. Una oportunitat a la Destinació Barcelona**

- Taula rodona
conduïda pel Sr. Francesc Vila, gerent de Serveis de Turisme de la Diputació de Barcelona.
- Sr. Xavier Sunyol, director de Turisme de l'Ajuntament de Barcelona.
 - Sr. Albert Tulleuda, gerent de la Fundació Turisme i Fires de Manresa.
 - Sra. Sira Puig, cap del Departament de Turisme de l'Ajuntament de Sitges.
 - Sra. Laura García, coordinadora del Consorci de Turisme del Baix Llobregat.

13:00h **Millora la teva imatge professional**

- Sra. Andrea Vilallonga, assessora en imatge personal i corporativa.

14:00h **Cloenda del matí**



8a Jornada Cercle de Turisme 2019

3 de desembre de 2019
Teatre Kursaal- Manresa

Vestíbul

14:30

Dinar

TARDA

Vestíbul

15:30 a 17:00h

Espai Cafè-Networking

Sala polivalent (planta soterrani)

Activitats de la tarda conduïdes per Mercè José,
cap de la Unitat de Productes de l'Oficina de Promoció Turística
i coordinadora del Cercle de Turisme de la Diputació de Barcelona

15:30h

2020: Any del Turisme Esportiu

- Sr. Jordi Mas, responsable de Turisme Esportiu de l'Oficina de Promoció Turística de la Diputació de Barcelona.
- Sra. Rosalia Pont, Cap de marques: Turisme Actiu-Natura, Turisme Esportiu, Turisme Familiar, Turisme Rural i Pirineus de l'Agència Catalana de Turisme.

16:00h

El perfil del Turista Congressual a la Destinació Barcelona

- Sra. Susana García, responsable de Turisme de Reunions de l'Oficina de Promoció Turística de la Diputació de Barcelona.
- Sra. Alba Lajusticia, coordinadora en l'Observatori de Turisme de Barcelona i província.

16:30h

L'Enoturista Curiós: explicant cultura a través del vi

- Sra. Anna Ramírez, responsable de Turisme Cultural i Enoturisme de l'Oficina de Promoció Turística de la Diputació de Barcelona.
- Sra. Judit Cortina, periodista de "Enoturista.cat".
- Sr. David Jobé, periodista de "Enoturista.cat".
- Sra. Olga Madrid, responsable de Web i Xarxes de la Gerència de Serveis de Turisme de la Diputació de Barcelona.

17:00h

Cloenda de la Jornada Cercle de Turisme 2019